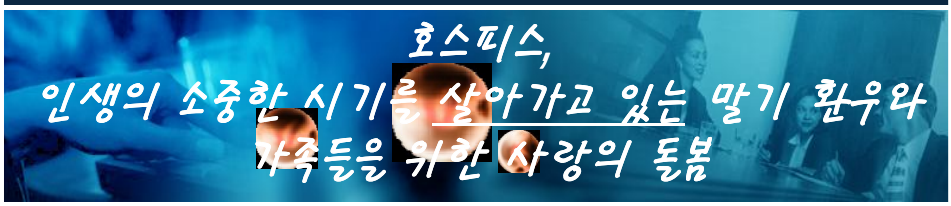
2008년도 보건복지가족부
국가암관리사업보고대회
호스피스기관 지원사업 우수사례 발표



인산의료재단 선린의료원 선린병원 호스피스센터

말기 환우와 가족들의 선한 이웃, 선린호스피스

말기환우가족의 선한 이웃

보건복지가족부의
말기암환자 호스피스기관
지원사업과 함께 하는
Oh, Happy Day!

발표 내용

1. 사업의 배경
2. 전년도 호스피스기관지원사업 평가
3. 당해년도 호스피스기관지원 사업 추진 및 성과
4. 애로점 및 발전방안

선한 이웃 ? 선린 호스피스

1.사업의 배경

민간의 노력과 국가의 지원으로
호스피스 제도화를 앞두고 있는 시점에서
말기환자와 가족들을 위한
호스피스완화의료 서비스 체계 구축 중요.
→말기암환자를 위한 호스피스 사업 기관 지원으로
전문적 다학제적 팀 접근을 통해
말기 암환자와 가족의 삶의 질 향상 도모,
국가 암관리 사업에 근간을 둔
민간공공의 연계체계 구축,
지역사회 중심의 맞춤형 호스피스완화의료서비스
효율적 제공 위한 표준화,
서비스 질 향상의 유지 및 도모

1. 사업의 배경

? 사업의 목적

? 1. 저소득층 말기암환자의 삶의 질 향상을 위한 호스피스완화의료 서비스의 다학제적 팀접근 사업

? 2. 지역 사회 중심의 맞춤형 호스피스 완화의료 서비스의 제공 사업

? 3. 호스피스완화의료 서비스의 표준화 및 질적 향상 강화 사업

선한 이웃 ? 선린 호스피스

2. 전년도 호스피스기관 지원사업 평가

- 추진 실적
- 평가 결과 및 개선 방안

선린병원 호스피스센터

? 위치 : 경상북도 포항시 북구 대신동
? 병원설립: 선린병원 1953년 6월 5일
? 호스피스팀 발족 : 2002년 9월
? 호스피스운영위원회 발족 : 2002.12
? 서비스 개시일 : 산재형 2002년 9월
? 가정형 2002년 11월
? 병동형 2003년 7월
? 낮돌봄 2006년 7월
? 센터설립: 2003년 1월

호스피스센터의 설립 목적

? 말기 질환으로 고통 당하는 환우와 가족들에게 다학제 전문직 호스피스 팀의 질 높은 서비스를 제공함으로써 삶의 질을 향상시키고, 남은 여생 동안 신체적, 정신적, 영적으로 평안하고 풍성하며 의미 있는 삶을 살 수 있도록 도우며, 건강한 사별을 경험하게 하고 유가족들이 슬픔을 극복할 수 있도록 돌보기 위함이다.

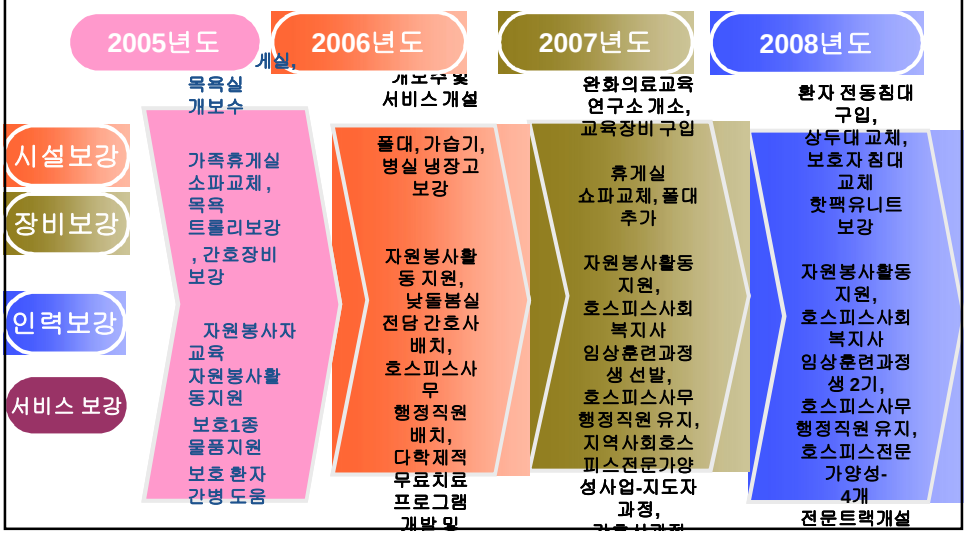
연속 4개년 사업 기관(2005~2008)

- 2005. 11. 보건복지부 호스피스기관 지원사업 선정 ? 대상자 편의 시설 보강 및 확충, 서비스 향상
- 2006.4. 보건복지부 지원 사업 선정
- 2006.7. 주간호스피스(낮돌봄실) 개소
- 2006.9. 호스피스사업수행기관 지역별 세미나
- 2007.3. 보건복지부기관지원사업선정
- 2007.3. 호스피스SW임상훈련과정개시(국내최초)
- 2007.4. 통증 캠페인 실시
- 2007.5 경북호스피스완화의료교육연구소 개소식 및 현판식 기념 세미나. 한동대 평생교육원 연계 전문가과정 신설 - 지역사회 호스피스 지도자과정(250시간), 간호사과정(300시간) 개설(23명 수료)
- 2008.3. 보건복지부 지원 사업 선정
- 호스피스SW임상훈련 2기
- 통증 캠페인(보건소 연계)
- 호스피스 전문가 과정 4개 트랙 개설(지도자, 성직자, 사회복지사, 간호사) ? 21명 과정 중 (성직자, 사회복지사 과정 - 국내 최초 1년 과정 250시간), 간호사 300시간

4개년 지속적인 사업 목표 추진

	2005년	2006년	2007년	2008년	비고
목표 1	호스피스완화의료가 필요한 저소득층 대상자를 위한 서비스 범위확대	호스피스. 완화의료가 필요한 저소득층 말기암환자 지원강화	저소득층 말기암환자를 위한 부담 완화 및 지원강화	저소득층 말기암환자의 삶의 질 향상을 위한 호스피스완화의료 서비스의 다학제적 팀접근 사업	저소득층을위한 서비스 기회와 부담완화 및 지원강화를 향상 1순위 목표로 우선순위에 둠.
목표 2	대상자 편의도모 목적의 기관 시설 및 장비 기능 보강	호스피스. 완화의료의 질적 서비스 향상 및 지원	호스피스. 완화의료의 질적 서비스 향상 및 전문직 교육 지원	호스피스완화의료 서비스의 표준화 및 질적 향상 강화 사업	사업기간이 짧았던 2005년에만 시설장비보강사업이 2번째 목표였고 2006~2008년은 질향상사업임. 지속적인 질 향상(CQI)활동을 유지발전필요
목표 3	호스피스완화의료 서비스의 질 향상 활동 지원 및 인력 보강	지역중심의 효과적인 말기암환자 관리서비스 개발 및 연계 서비스 강화	지역중심의 효과적인 말기암환자관리 사업 및 소외지역 지원 및 홍보사업	지역 사회 중심의 맞춤형 호스피스 완화의료 서비스의 제공 사업	서비스와 인력, 질향상이 대개 2순위였고, 지역사회중심의 서비스 연계 및 관리와 발전에 상호협력함. 서비스 연계 구축이 중요하므로 지속적으로 추진할 필요있음.

4개년 연속 주요 사업 추진 실적



2005년도 중점 사업

? 2005년 12월 한 달 동안 사업 수행

→단기간 효과적인 사업 추진

→입원환자와 가족을 위한 편의시설 및 장비 보강 사업 수행

→가족휴게실 소파, 목욕트롤리 구입

→ 대상자 삶의 질 향상 효과

2006년도 중점 사업

? 저소득층을 위한 무료주간입원호스피스 (Day Care Hospice) 프로그램 개발 : 낮돌봄실 개설 운영과 day hospice(주간입원) 서비스 제공.

→서비스 대상 : 거동 가능하지만 집에서 무료하게 시간을 보내고 있는 저소득층 말기암환자

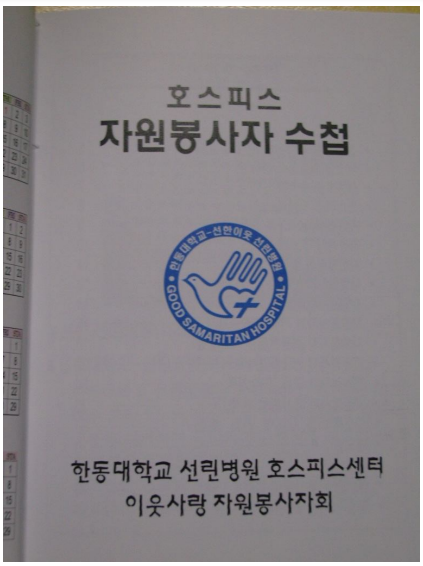
→ 낮호스피스서비스를 통해 호스피스 대상자와 가족의 삶의 질을 향상

? 병원 입원서비스와 가정호스피스 서비스의 연계와 활성화

? 저소득층 위한 무료서비스 개발 및 제공(다학제)

호스피스 자원봉사자 수첩





2006년 저소득층 말기암환자 지원 강화 : 다학제적 치료프로그램 무료 제공

무료 프로그램명	연간 시행 횟수	제공 인력(명)	월 평균 수혜자 수	연간 총수혜자수	사업지원 내역
원예치료	52	화훼장식기능사5	40	480	원예 재료 구입
무용치료	104	무용치료사	32	386	음악재생기/의상
음악치료	102	음악가 및 vol 53명	85	1020	음악팀 식비 제공
발마사지	24	발마사지사 4명	41	2096	마사지 크림
미술치료	52	미술치료사 2명	7	79	미술 재료 구입
환자가족 상담	200	자원봉사상담사3명, 간호사1명	34	400	환자1+가족1
주간입원 서비스	117	낮돌봄전담간호사&각종 치료사	5	34	낮돌봄전담간호사 배치, 재료구입
무료티(tea) 서비스	52	자원봉사자 2명	120	1440	재료구입
웃음치료	52	웃음치료사 1명	20	240	웃음치료사 교육비

2007년도 중점 사업

? 호스피스완화의료의 지역사회 확산을 위해 경북호스피스완화의료교육연구소 개설

? 지역 내 및 인근 지역 호스피스전문가 양성 사업

→전문가 교육프로그램 개발 및 개설

→지역 내 우수 대학과의 교육연계 : 산학협력

→호스피스지도자과정, 호스피스인정간호사과정

→호스피스소외지역 교육 프로그램 지원 및 교육

? 자원봉사 활동 강화 및 지원→ 봉사자식사제공

? 민간과 공공기관의 서비스의 연계와 활성화

? 다학제적 무료치료프로그램 운영 및 발전

2007년 저소득층 말기암환자 지원 강화 : 다학제적 치료프로그램 무료 제공

무료 프로그램명	연간시행횟수	제공 인력(명)	월 평균 수혜자수	연간 총수혜자수	사업지원 내역
원예치료	52 (주1회)	화훼장식기능사5	43 (3↑)	514 (34↑)	원예 재료 구입
무용치료	156 (주3회)	무용치료사	39 (9↑)	471 (85↑)	무용치료사례 ? 별도 후원기금으로 지원
음악치료	100 (주1~2회)	음악가 및 vol 60명	90	1080 (60↑)	월2~4회, 음악팀 식비 제공
발마사지	104(주2회)	발마사지사 4명	208	2496 (300↑)	마사지크림 지원
미술치료	52(주1회)	미술치료사 2명	4(3↓)	48 (31↓)	미술 재료 구입
환자 및 가족 상담 서비스	1,090 (14,665분)	호스피스상담&사회복지사2명	환자 33 가족 58	환자392+가족698=1090(690↑)	환자1+가족1 ~2명 사회복지사 1명 추가 고용
주간입원 서비스	54 (주 1~2회)	낮돌봄전담간호사 &각종 치료사	8 (3↑)	90 (56↑)	낮돌봄전담간호사배치 유지, 프로그램재료구입
무료티(tea) 서비스	52(주1회)	자원봉사자 3명	130 (10↑)	1560 (120↑)	재료구입(주3회 증가)
웃음치료	52	웃음치료사 1명	130 (110↑)	1560 (1320↑)	각 병실 방문 웃음치료 전환으로 수혜자 증가

2007년 호스피스완화의료의 질적 서비스 향상 및 전문직 교육 지원 사업

1. 경북 호스피스완화의료 교육연구소 설립 및 운영
2. 호스피스전문가 임상훈련프로그램 개발 및 운영
3. 전문직 및 자원봉사자 교육 강화:제7회 아시아태평양국제 학술대회 17명 참가 등

호스피스지도자과정	23명	250시간/년
호스피스 인정간호사 과정	13명	300시간/년
호스피스전문가(사회복지사) 임상훈련과정	1명	주5일 근무/ 급여 월100만원
자활후견센터 홈헬퍼 교육	180명	60명씩 총 3회 강의
사별가족전담팀 교육 (사별전문과정 10시간)	10명	5명씩 2회 실시
자원봉사자교육(60시간)	23명	년 2회 실시
7th 아시아태평양국제학술대회		
호스피스팀 교육지원 (전문직 & vol)	123명	년 8회 학회 및 세미나 지원

2007년 지역중심의 효과적인 말기암환자 사업 및 소외지역 지원 홍보 사업

1. 경북 내 호스피스 소외지역에서의 호스피스자원봉사자 교육강사 파견
2. 소외지역호스피스 전문직 양성
3. 경상지역내 호스피스 소외지역에서의 호스피스 서비스 확산 사업: 창업컨설팅, 견학
4. 재가암관리사업과 연계성 추구 ? 연계회의 실시2회

울진의료원 호스피스 자원봉사자 교육 강사 파견	100명	강사 6명, 총 7회/년 의사1, 간호사4, 성직자1 파견
울진의료원 직원대상 호스피스 교육	50명	강사 2명 파견, 총2회
소외지역 전문가양성: 호스피스지도자과정(성직자 1명)-울진의료원목	1명 수료	250시간/년
소외지역 호스피스 세미나강사파견:경북	총 2회 170명	청송의료원1회, 영덕보건소1회
소외지역 호스피스 교육강사파견:경남	총 3회 400명	창원, 마산, 부산
북구보건소간호사교육	80명	호스피스사업소개
호스피스기관창업컨설팅 및 견학교육제공	총12회	울진,창원,마산,대구,대전,부산,서울,

제1기 지역사회 호스피스지도자과정





2007년 사업 평가 결과

- 저소득층을 위한 다학제적 무료치료프로그램의 호응이 높았고 서비스 참여자 및 수혜자를 증가시켰음. 단, 미술치료의 경우만 올해 입원환자들 중 참여를 원하는 분들이 적어서 수혜자가 적어짐.
- 지역사회 내 인재를 발굴하여 사회복지사2, 약사1, 성직자3, 간호조무사1, 임상병리사1, 경력자원봉사자2, 간호사 13명 등의 인력을 양성하였고 전문가양성사업은 추후 계속 발전시켜가는 것이 바람직함.
- 지역사회 자원과의 연결을 위해 재가 저소득층 환자를 위한 자활후견센터의 의뢰로 시행한 홈헬퍼 교육(180명)도 의의가 깊음.

2007년 사업평가 및 개선방안

- 낮돌봄실을 활용한 병동환자모임, 가족모임, 무지개웰빙교실, 암종별 모임 등을 통해 이용자들의 삶의 질향상과 주간입원호스피스 프로그램 홍보를 동시에 할 수 있었으며, 추후 계속 유지 발전 필요.
- 보호수급권자 혜택은 꾸준히 증가함(120%향상).
- 지역보건소 연계 건수 꾸준히 증가함→년 78건
  :남구, 북구, 석포, 울진, 울릉도 보건소 등
- 국내최초 호스피스전문가임상훈련과정 (사회복지사1명/년/주5일근무) 개설→전담사회복지사의 감독하에 병동상주근무, 사회경제적 상담건수 현저한 증가:환자392명(년8,690분) +가족698명(년 5,975분)

2007년 사업평가 및 개선방안

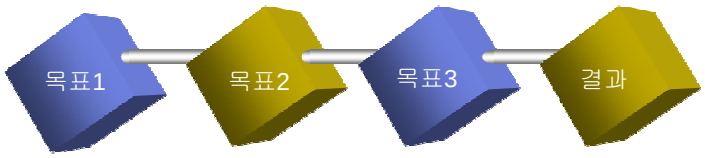
? 국고지원금으로 여러가지 사업을 동시에 추진하다보니 자금이 부족하므로 이를 위한 개선방안으로 호스피스바자회 및 지역의 후원을 개발하게 됨.

? 저소득층을 위한 다학제적인 무료치료프로그램을 제공하고 사별 가족을 위한 적극적인 암예방 프로그램과 가족의 삶의 질 향상을 위한 프로그램도 필요하며, 이를 운영하기 위해 정부의 지원기관사업이 발전의 씨앗이 되어 다른 기금후원기업이나 단체를 연결하기 위해 노력한 결과 TDCO의 지원으로 부족분을 충당할 수 있었음(학교법인 소속 병원이었을 당시 가능).

선한 이웃 ? 선린 호스피스

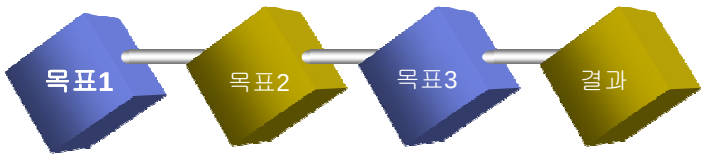
1. 사업의 배경
2. 전년도 호스피스기관지원 사업평가
3. 당해년도 호스피스기관지원 사업 보고
4. 애로점과 발전방안

2008년 사업 수행 목표



목표1	목표2	목표3	결과
1. 호스피스. 완화의료가 필요한 저소득층 대상자를 위한 부담완화 및 지원 강화사업	2. 호스피스. 완화의료의 서비스 질 향상 및 전문직 교육지원 사업	3. 지역중심의 효과적인 말기암환자 관리 사업 및 서비스 소외지역 지원사업	1.다학제적 무료치료 프로그램의 제공횟수 및 수혜자 증가 2. 호스피스전문가과정 4개 트랙 세분화-간호사(300시간), 성직자, 사회복지사, 지도자과정(250시간) 1년과정, 5명 장학지원 =>총21명 호스피스전문가임상훈련과정 1명-년 주5일 근무(급여):사회복지사1명 년 8회 전국학회 및 세미나 참가 지원(총 3.지역보건소간호사9명 호스피스 전문가과정 교육 이수 보건소 연계회의 4회 북구보건소 호스피스자원봉사자 교육프로그램 개발 및 실시-강사진 파견, 견학 및 실습 교육 실시 호스피스소외지역 교육 출장 파견 지역암센터-호스피스기관-보건소연계회의 및 체계 구축

2008년 사업 수행 내용



1. 호스피스. 완화의료가 필요한 저소득층 대상자를 위한 부담완화 및 지원 강화사업
㉠의료소모품 및 간호물품비 지원
㉡주간입원호스피스서비스 무료제공
㉢다양한 다학제적 치료프로그램의 무료 제공 지원
㉣환자 및 가족 교육프로그램 무료 제공

2008년 사업 수행 내용



2. ㉠말기암환자와 가족의 삶의 질 향상사업 - 다양한 치료 및 휴식 프로그램 무료 제공 지원(재료비 및 치료 장치 및 물품비), 편리한 입원 생활을 위한 시설, 구비 물품 및 설비 보강, 인간중심의 포괄적인 서비스 제공을 위해 대상자 교육 및 상담, 교육자료 발행 및 무료 제공 지원, 사별간호의 질 향상 및 유가족 생계지원, 유가족 돌봄 프로그램제공
㉡경북호스피스완화의료교육연구소 사업-지역사회 호스피스 전문가 교육과정 및 호스피스인정간호사과정(실무자) 신설 운영, 전문인력의 팀접근 서비스 강화 지원, 전문직 호스피스 교육 향상 지원
㉢대상자 서비스 강화를 위한 호스피스 자원봉사자 교육 및 서비스 활동 지원
㉣효율적인 호스피스 서비스를 위한 호스피스팀 인력 충원(고용) 및 전문가 임상훈련과정 개설 및 운영, 사별간호 전문가 과정 교육지원, 호스피스팀의 전국세미나 참석 지원

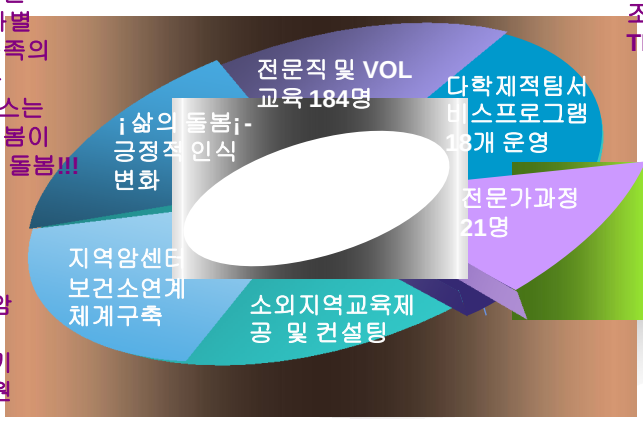
2008년 사업 수행 내용



3. 지역 중심의 효과적인 말기암환자 관리 사업 및 소외지역 지원 및 홍보사업
㉠지역특성을 고려한 맞춤형 호스피스완화의료 관리사업 - 민간 및 공공 기관 연계사업
㉡가정방문호스피스사업강화-입원 및 가정 및 주간호스피스 연계 서비스 제공 강화
㉢소외지역 교육출장파견 지원-지역민 대상 무료강좌, 취약지역 교육출장지원, 지역호스피스지원

2008년도 사업수행결과

말기환자와 가족의 삶을 돌보고, 사별 후에도 가족의 삶을 돌봄 →호스피스는 죽음의 돌봄이 아닌 삶의 돌봄!!!



사별간호제공
사별가족의 조기암검진사업-TDCO

간호사11, 사회복지사5, 성직자1, 지도자과정-자원봉사자2
약사1
보건행정1

경북지역암센터-호스피스기관사업지원기관-지역보건소 지역병의원 연계

환자 및 가족 서비스 장비 보강










자원봉사자 교육현황

1기	57명	5기	8명
2기	18명	6기	22명
3기	10명	7기	6명
4기	17명	9기	26명

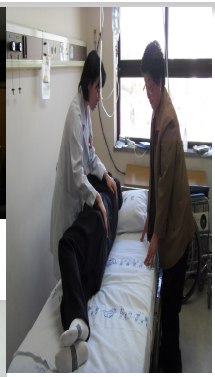
10기	18명	간병인	5명
11기	5명	직장인 1기	11명
12기	25명	13기	10명
		총교육	255명

2008년 46명 추가 교육함.
91명+46명=137명 활동 중

자원봉사자 교육 (이론+실습)



이론 교육





실습 교육

1기 직장인 자원봉사자 교육 수료



12기 자원봉사자 교육 수료



2008 호스피스전문가과정 장학지원





포항시 주민대상 무료 교육 특강









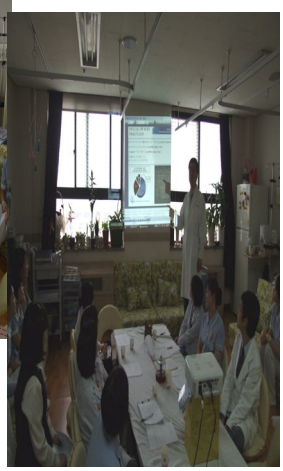
북구 보건소 호스피스 교육 실시





호스피스팀 교육 강화





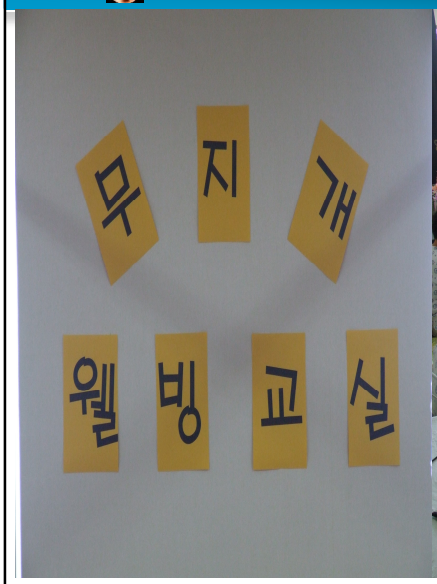


자원봉사자 소진예방 프로그램(2회)





호스피스 대상자 교육





음악 치료





무용치료



미술치료





영적 돌봄 (매일, 7명 성직자)



환자 영양 지원





통증캠페인(북구 보건소연계)









사별 가족 돌봄 프로그램

호스피스팀 빈소 방문




사별가족 모임



사별가족 전담 팀 ? 유인물 발송

2008 호스피스 완화의료 등록현황

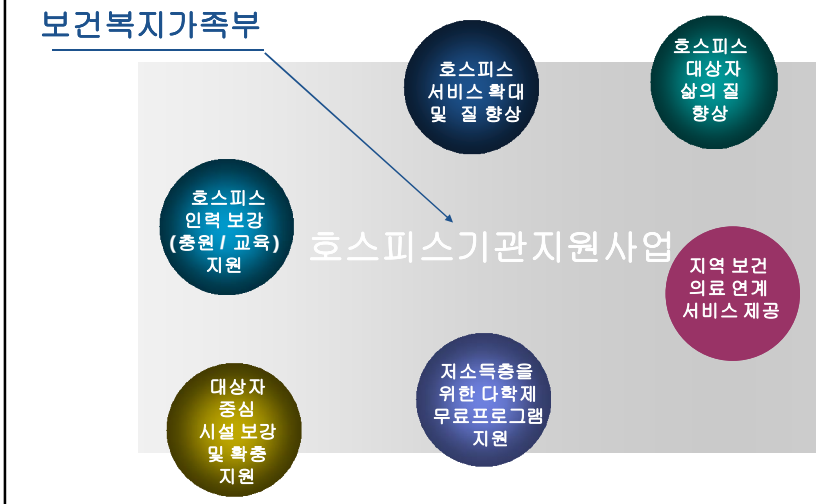
1월	17명	6월	21명
2월	11명	7월	18명
3월	18명	8월	11명
4월	20명	9월	13명
5월	27명	10월	23명

2008년 1월~10월 : 총 179명 등록함

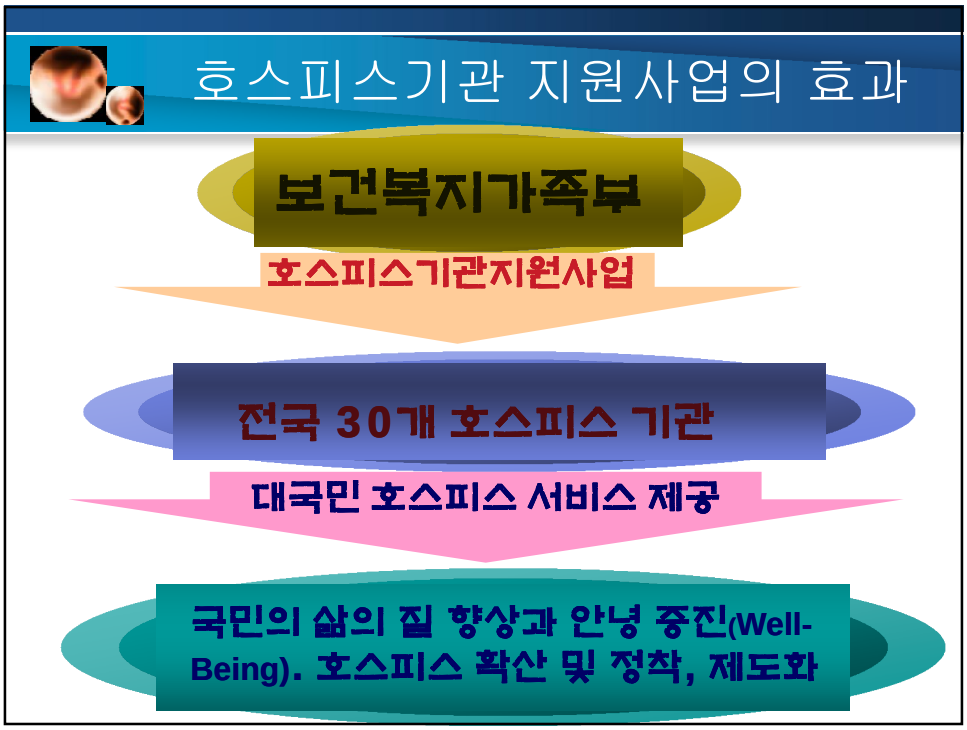
호스피스 지원 사업의 궁극적인 목표



호스피스기관 지원사업 효과



호스피스기관 지원사업의 효과



호스피스 지원 사업의 의의

? 지원금의 규모와 무관하게 정부의 관심과 사업의지를 표명한 것으로 인식됨

? 정부가 국민의 필요에 반응하여 이를 충족하기 위한 도구로서 호스피스기관을 지원 및 역량 강화

? 말기환자와 가족들을 위한 대국민 서비스의 실질적인 향상을 가져옴

? 단발적인 사업이 아니라 지속적인 사업으로 지원 기관의 역량 강화 유지

? 향후 지속적인 사업 유지 및 증진 기대

선한 이웃 ? 선린 호스피스

1. 선린병원 호스피스센터 소개

2. 전년도 호스피스 기관 지원 사업 평가

3. 당해년도 호스피스 기관 지원 사업 보고

4. 애로점과 발전방안



감사의 말씀

국민의 고통에 귀 기울여 주심을 감사합니다.

? 우리나라 호스피스 역사상 민간 차원에서 꾸준한 제도화를 위한 노력이 있어왔지만 그간 결실을 맺지 못하였으나 **정부가 적극적으로 화답하여** 시범사업을 비롯 **실질적으로 호스피스를 제공하고 있는 기관 지원사업을 통해 우리나라 호스피스 발전에 기여함을 인해 깊이 감사드립니다.**



애로점과 발전방안

? 지원금의 부족 : 다학제적 다양한 서비스의 제공으로 인한 비용 부족으로 어려움. 삶의 질 향상을 위한 호응도 높은 서비스를 유지하기 위해 바자회 등 기금 마련함.

? 정부에서 호스피스 기부금에 대한 제도화 마련 시급 ?1) 호스피스기관으로 지정된 기관에 한하여 호스피스 기부금을 년말정산시 100%환급해주는 제도 마련(환급보장시 높은 금액의 후원금이라도 기관의 직원부터 후원가능함)

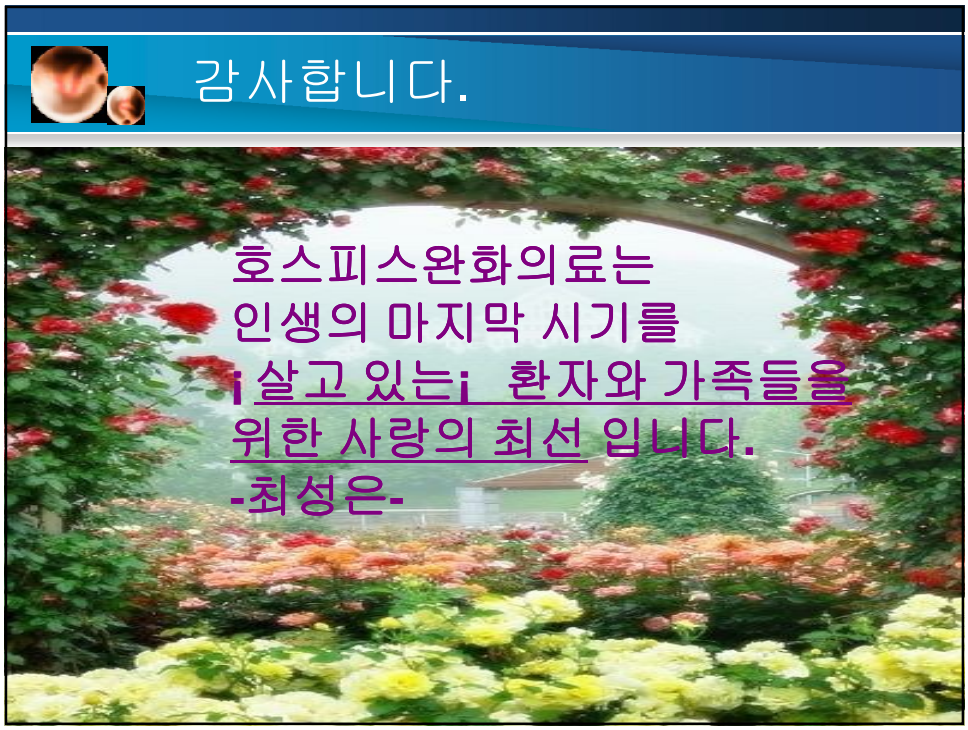
2)기업의 기부시 세제혜택 부여

애로점과 발전방안

- 심평원에서 제시한 호스피스 수가가 다학제적 팀 접근으로 질좋은 서비스를 제공하기에는 부족한 상황이므로 향후 전문직 자원봉사자나 부분 고용제를 통해 지속적인 서비스 유지가 필요함.
- 정부에서 전문직 자원봉사 참여 격려와 전문직을 위한 호스피스교육 프로그램을 실시하고 이를 지원하는 것이 바람직함.
- 정부 보장의 호스피스 후원제도의 확립 병행

발전방안

- 지속적인 지원규모의 증진 및 지원 기관 확대-동시다발적으로 추진(기관당 지원금의 증액 필요)
- 무엇보다도 지속적인 사업 유지가 중요함.


감사합니다.
호스피스완화의료는
인생의 마지막 시기를
¡살고 있는¡ 환자와 가족들을
위한 사랑의 최선 입니다.
-최성은-